



**COMITÉ ALIANZA DE USUARIO  
ACTA DE REUNION No 2.**

		Acta No. 2
<b>Citada por: Coordinadora de calidad.</b>		<b>Fecha: 02-02-2021</b>
<b>Coordinador: Edibelsy Benjumea</b>		<b>Hora inicio: 4:00 PM Fin: 5:00 PM</b>
<b>Secretaria: Rosana Daza</b>		<b>Lugar: Instalaciones de Cime</b>
PARTICIPANTES		
No.	Nombre	Cargo
1	Edibelsy Benjumea	Admisionista
2	Clara González	Admisionista
3	Tatiana Daza	Asesora de Calidad
4	Rosana Daza Cuello	Secretaria
5	Hanzel Aragón	Técnico en Rayos x
6	Marly Cataño	Técnico en Rayos - X
7	Iván Vega	Admisionista
8	María Solorsano	Servicios Generales
PUNTOS DE DISCUSION		
1	Socialización de Política de Participación social.	

DESARROLLO DE LA REUNION	
<p>El día 9 de marzo de 2021, a las 4:00 Pm, en sala Principal se dio inicio a la reunión de los Comités Institucionales de <b>CIME SAS</b>, estuvo a cargo de la coordinadora de calidad.</p> <p>Se Inicia con el <b>ORDEN DEL DIA</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Instalación de la reunión.</li><li>2. Vverificación de asistentes.</li><li>3. Desarrollo de la reunión.</li><li>4. Ppreguntas, dudas e inquietudes.</li><li>5. Compromisos.</li><li>6. Cierre de la reunión.</li><li>7. Socialización de la política de participación social en salud</li><li>8. Socialización de la Política de Humanización</li></ol> <p>La <b>Auditora de calidad</b> –inicia la reunión con la instalación de esta y lectura del acta anterior, donde se verifican los compromisos pactadas en esta, seguidamente da inicio con la socialización del primer punto:</p> <p>Presentación de la política de participación social en salud aprobada y firmada por la Dra. María Patricia Zuchini – Gerente de la institución, esta política se publicó en cartelera</p>	



## COMITÉ ALIANZA DE USUARIO ACTA DE REUNION No 2.

para hacerla visible a los pacientes y visitantes de **Centro de Imágenes Especializadas – CIME S.A.S.**



### **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.**

**CENTRO DE IMAGENES ESPECIALIZADAS –CIME** fomenta la participación social forjando estrategias para fortalecer la intervención ciudadanía en los procesos de salud, desarrollando acciones que garanticen el derecho a la participación social y generando condiciones para la participación activa y efectiva de la ciudadanía teniendo como base su reconocimiento social e institucional, en especial buscando cumplir con el derecho a la participación vinculado al derecho a la salud.

La Gerencia General de **CENTRO DE IMAGENES ESPECIALIZADAS –CIME** ratifica su compromiso para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud. En virtud de lo anterior, se compromete a apoyar con los recursos financieros, físicos, humanos y técnicos necesarios para la implementación y mantenimiento del programa de participación social de salud; con el fin de cumplir con la Legislación y Reglamentación Vigente aplicable a nuestra Institución, así como otros requisitos que la organización suscriba, en el cumplimiento de su Misión y Visión empresarial.

La Gerencia de **CENTRO DE IMAGENES ESPECIALIZADAS –CIME** establece que esta Política sea conocida por todo el personal de la Organización, además de proveedores, colaboradores y Usuarios siendo de libre consulta por la comunidad en general.

Dado en San Juan del Cesar, La Guajira a los cinco (5) días del mes de mayo de 2020.

---

GERENTE

Paso seguido la auditora de calidad socializa la **POLITICA DE HUMANIZACION** aprobada por la Gerente de la institucion a todos los participantes, en la cual se muestra el compromiso de la institucion con brindar un buen trato al paciente, usuarios y familia.



## COMITÉ ALIANZA DE USUARIO ACTA DE REUNION No 2.



### **POLITICA DE HUMANIZACION**

La Gerencia y colaboradores de CENTRO DE IMÁGENES ESPECIALIZADAS – CIME se comprometen a brindar un trato humanizado a los usuarios y su familia, garantizando la privacidad en la atención, la seguridad, y una atención integral de calidad, basado en el estado físico, emocional y espiritual que permita la buena relación y satisfacción de nuestros usuarios.

---

MARIA PATRICIA ZUCHINI GONZALEZ

GERENTE

Cabe anotar que la socialización a los integrantes del comité se haría a través del correo electrónico y mensaje de WhatsApp, por motivo de cumplimiento de protocolo de



**COMITÉ ALIANZA DE USUARIO  
ACTA DE REUNION No 2.**

bioseguridad de evitar la infección de **COVID -19**

<b>CONCLUSIONES</b>				
<b>No</b>	<b>Tarea</b>	<b>Responsable</b>	<b>Período de cumplimiento</b>	<b>Observaciones</b>
<b>1</b>				