



**COMITÉ ALIANZA DE USUARIO
ACTA DE REUNION No 3.**

		Acta No. 3	
Citada por: Coordinadora de calidad.		Fecha: 30-06-2021	
Coordinador: Edibelsy Benjumea		Hora inicio: 4:00 PM Fin: 5:00 PM	
Secretaria: Rosana Daza		Lugar: Instalaciones de Cime	
PARTICIPANTES			
No.	Nombre	Cargo	
1	Edibelsy Benjumea	Admisionista	
2	Clara González	Admisionista	
3	Carmen guerra	Asesora de Calidad	
4	Rosana Daza Cuello	Secretaria	
5	Hanzel Aragón	Técnico en Rayos x	
6	Marly Cataño	Técnico en Rayos - X	
7	Iván Vega	Admisionista	
8	María Solorsano	Servicios Generales	
PUNTOS DE DISCUSION			
1	Socialización de los indicadores de satisfacción del usuario y recomendación a familiares y amigo.		

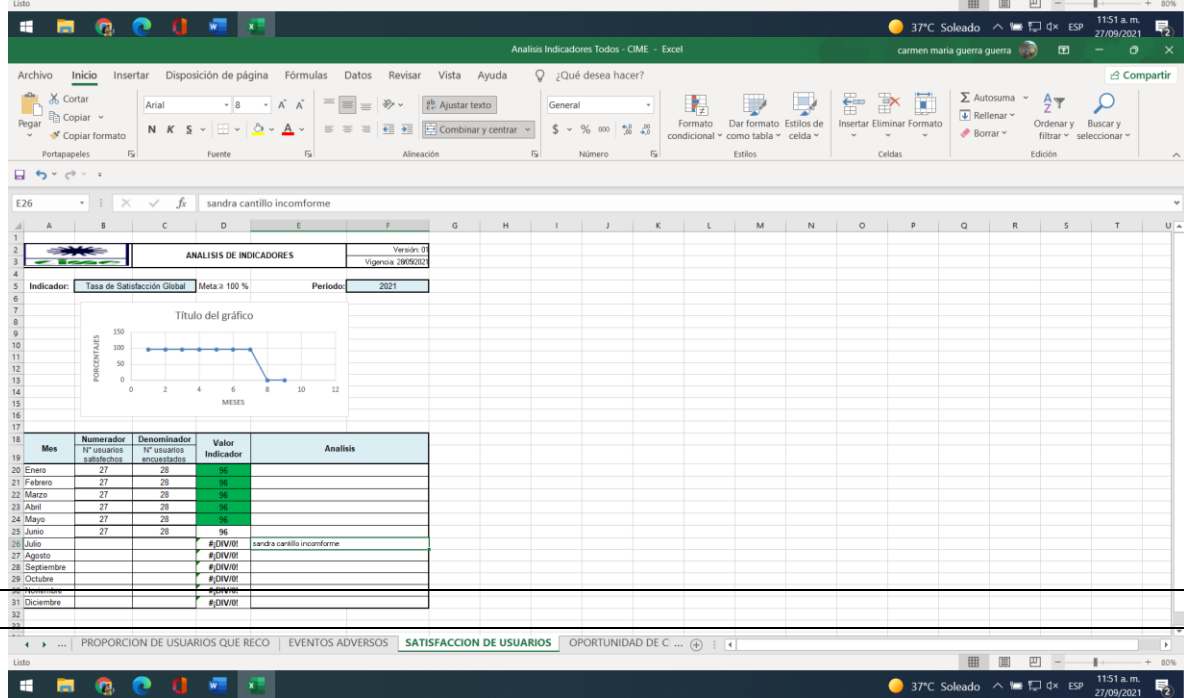
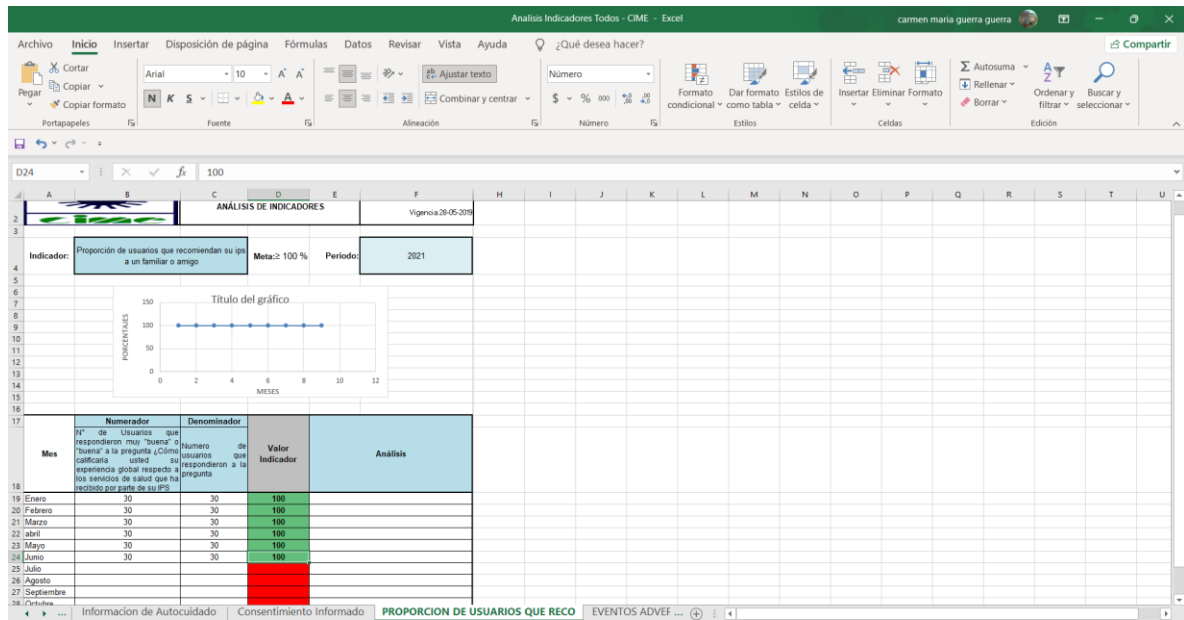
DESARROLLO DE LA REUNION	
<p>El día 30 de Junio de 2021, a las 4:00 Pm, en sala Principal se dio inicio a la reunión de los Comités Institucionales de CIME SAS, estuvo a cargo de la coordinadora de calidad.</p> <p>Se Inicia con el ORDEN DEL DIA.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Instalación de la reunión.2. Vverificación de asistentes.3. Desarrollo de la reunión.4. Ppreguntas, dudas e inquietudes.5. Compromisos.6. Cierre de la reunión.7. Socialización de la política de participación social en salud8. Socialización de la Política de Humanización <p>En la reunión se socializo el comportamiento de los indicadores de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Satisfacción del Usuario.• Recomendaría su IPS a familiares y amigos. <p>El indicador de satisfacción del usuario presento un comportamiento regular de un 95 % de la</p>	



COMITÉ ALIANZA DE USUARIO ACTA DE REUNION No 3.

meta establecida en la institución para este indicador. Ya que el otro 5% restante se reflejó en reporte de eventos adversos en el proceso de entrega de resultados.

El indicador de Recomendaría su IPS a familiares y amigos mostro un comportamiento igual al anterior en el resultado del 100 %, alcanzando la meta establecida.





**COMITÉ ALIANZA DE USUARIO
ACTA DE REUNION No 3.**

CONCLUSIONES

No	Tarea	Responsable	Período de cumplimiento	Observaciones
1				