

<b>REUNIN DE COMITES INSTITUCIONALES DE ASISMEDT          COMITÉ DE INFECCIONES, COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, COMITÉ DE          ECTICA HOSPITALARIA, COMITÉ DE GAGAS Y COMITÉ DE HISTORIAS CLINICAS</b>
<b>ASISTENTES</b>
Edibelsy Benjumea
Clara González
Carmen guerra
Rosana Daza Cuello
Hanzel Aragón
Marly Cataño
Iván Vega
María Solorsano

## RESUMEN TEMAS TRATADOS EN LA REUNION

El día 30 de Abril de 2021 se dio inicio a la reunión del Comités institucionales al personal de AsisMedt, esta reunión estuvo a cargo de la coordinadora **CARMEN GUERRA**, esta capacitación tuvo como principal estos temas:

### DESARROLLO DE LA REUNION

1. Verificación de Quórum
2. Lectura y aprobación del acta anterior.
3. Socialización de los temas de Política de participación social y ciudadana.
4. Propositiones y varios.

Temas relacionados:

### **EJE ESTRATEGICO 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.**

1. Destinar y gestionar los recursos financieros orientados a fortalecer las estructuras Administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación en desarrollo de la PPSS, en la IPS cuenta con un personal para la atención a los usuarios desde la oficina del SIAU.
2. Incluir en el Plan de Acción anual el componente de fortalecimiento de la participación Social en salud en cumplimiento de las competencias asignadas en Ley 715 de 2001 y en la PPSS.
3. Definición del recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de Participación en desarrollo de la PPSS. La oficina de calidad es donde se atender los procesos de participación social en salud, esta oficina se atiende Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU.

### **EJE ESTRATEGICO**

### **2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.**

#### **2.1. Asociación de Usuarios**

Esta formalizada mediante acta de constitución, y se encuentra funcionando.

#### **2.2. Reuniones de la Asociación en 2020**

**EJE ESTRATEGICO 3. CONTROL SOCIAL EN SALUD.** Se realiza apertura del buzón de sugerencias.

### 3.1 Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU

La apertura del buzón se realiza cada 15 días con el acompañamiento de un usuario que es representante de la Asociación de Usuarios, se elabora el consolidado de las PQRS cada mes para la IPS y, se realizan las encuestas de satisfacción y se consolidan cada trimestre.

En las carteleras de la IPS se difunde información sobre los derechos y deberes en salud, también en las jornadas de salud se le informa sobre las responsabilidades frente al sistema,

3.2. Respuesta oportuna, consolidados del seguimiento y trámite de las PQRS: Se hace seguimiento a la respuesta de las PQRS estando al tanto de que los usuarios reciban sus respuestas dentro del tiempo establecido, se verifica la satisfacción de los usuarios con las respuestas obtenidas a sus PQRS. Algunas respuestas son entregadas a los usuarios en sus lugares de habitación.

3.3. Realización de informes del proceso de gestión del Servicio de Información y Atención al SIAU en la IPS Cada trimestre se realiza el análisis cualitativo. Y cuantitativo al consolidado de las PQRS y encuestas, se publican los consolidados sobre las PQRS y las encuestas de satisfacción en las carteleras de la IPS.

3.4. Realización de informes y publicación de resultados de las encuestas de satisfacción del servicio en la IPS: La IPS realiza las encuestas de satisfacción de manera constante, cada mes y se elabora el consolidado de las encuestas, los resultados son tenidos en cuenta en la toma de decisiones de la IPS, además de ser socializados con la Asociación de Usuarios.

**EJE ESTRATEGICO 4. GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION.**

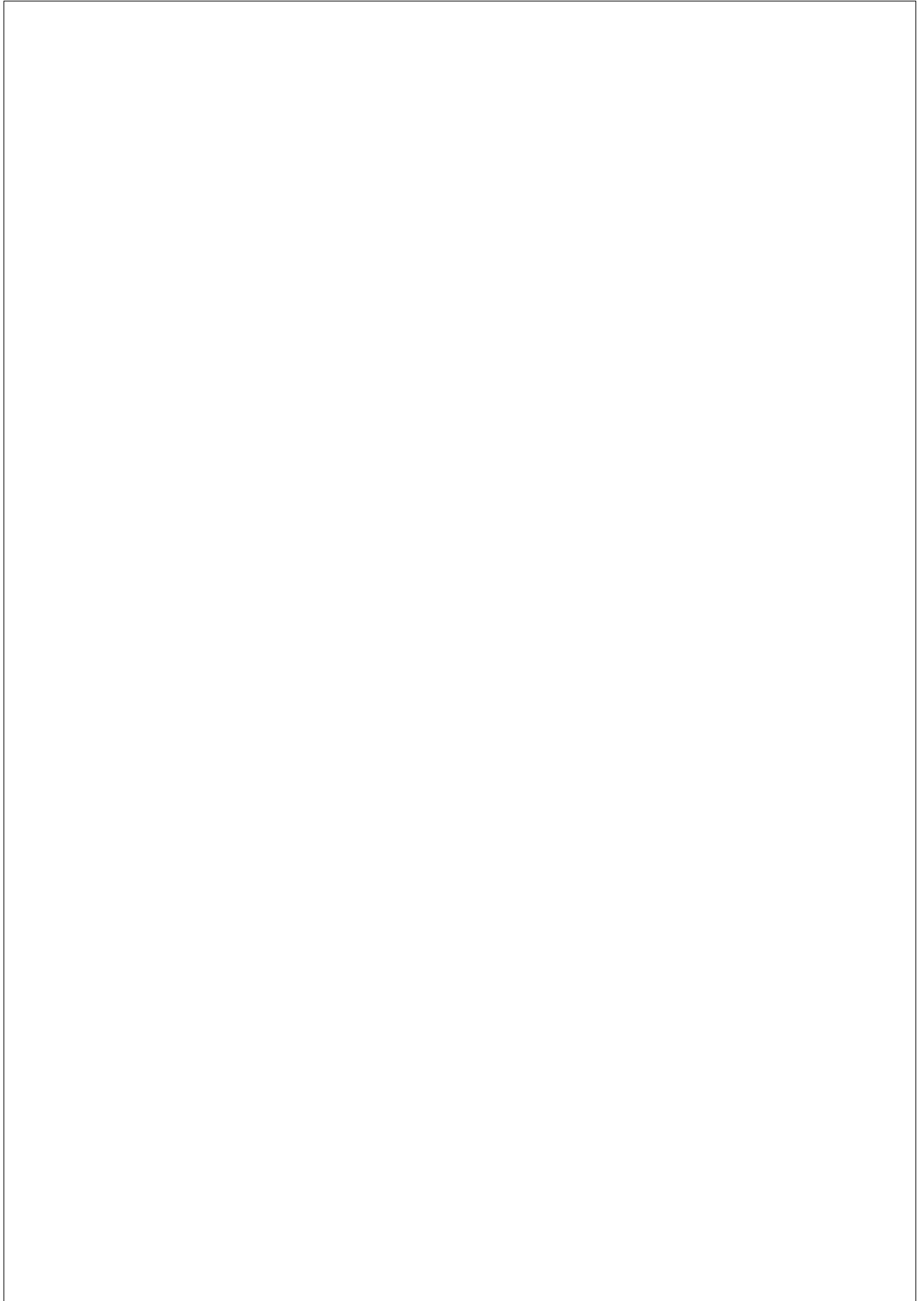
4.1. Estructuración de la IPS conforme a la normatividad vigente: 'Como el municipio de categoría 6 y la IPS es de primer y segundo Nivel de atención.

**EJE ESTRATEGICO 5. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD**

5.2. Programar capacitaciones en conjunto con la alcaldía de Salud para promover e impulsar la cultura de la salud en los diferentes espacios de participación social.

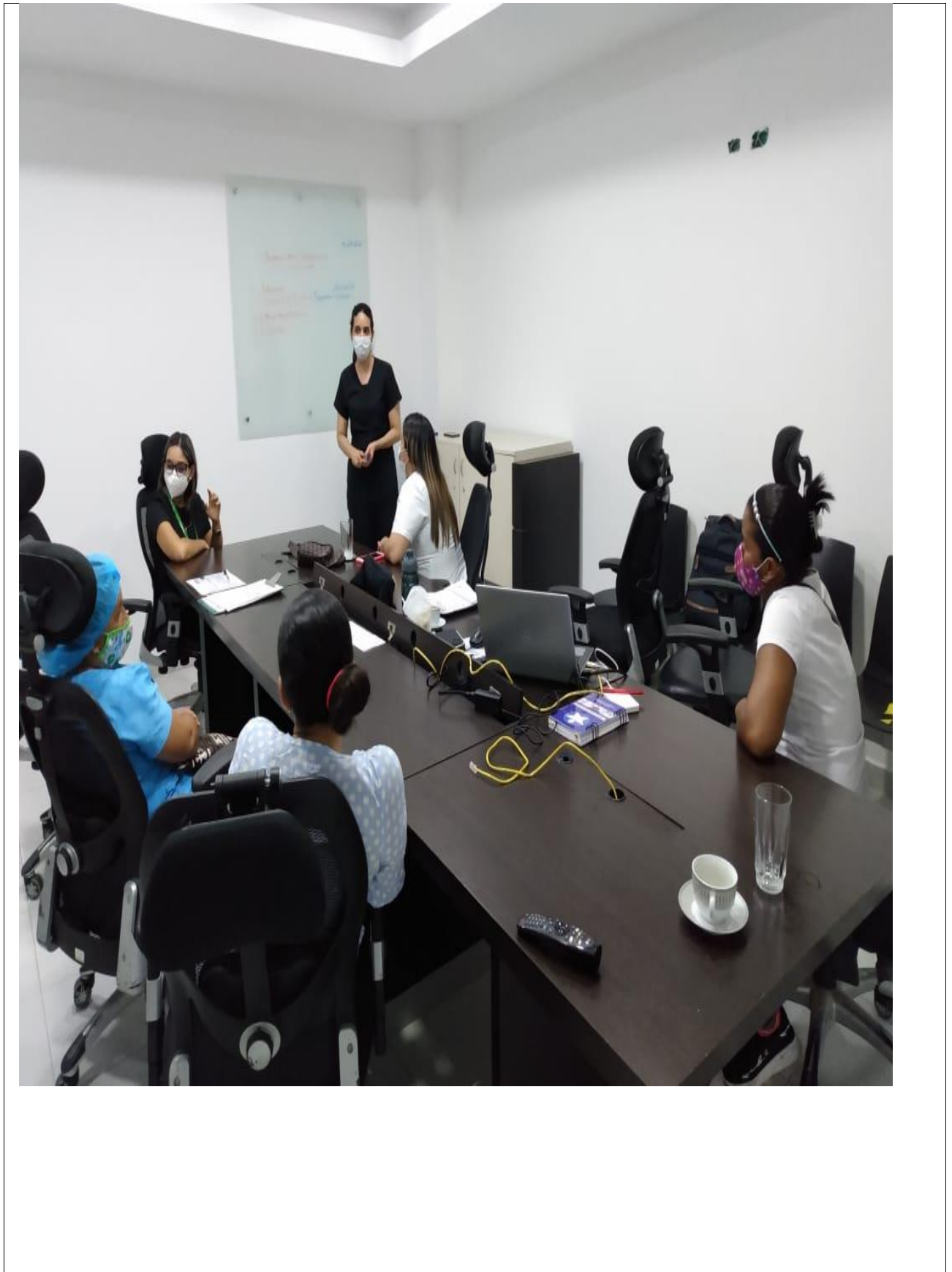
5.3. Todas las actividades que se Lideren desde la IPS para promover el autocuidado.





Anexos:





ANEXOS







